

## Case Study Volkswagen

### SFIDA

Identificare e adottare una soluzione per il Project Management che renda capace l'IT Ingenieurteam di gestire in modo trasparente i progetti e di comunicarli a tutti coloro che vi partecipano.

### PROFILO DELLA COMPAGNIA

IT Ingenieurteam GbR della Volkswagen è specializzato nello sviluppo e nel supporto di soluzioni software, nell'integrazione di queste soluzioni con sistemi eterogenei e nel loro utilizzo all'interno della Volkswagen.

### ROI

- risparmiati 15 minuti ogni meeting;
- resa la documentazione del meeting di maggiore qualità;
- possibilità del team di visualizzare le informazioni del progetto in maniera migliore del 30% rispetto ad altri strumenti.

### SOLUZIONE

Creare una piattaforma on line, usando MindManager<sup>®</sup> come uno strumento per il Project Management.

### RISULTATI

La visione del progetto, che MindManager<sup>®</sup> consente, rende più facile a tutti i partecipanti avere sotto gli occhi le relazioni tra gli elementi del progetto e gestire efficientemente i cambiamenti intervenuti rispetto al progetto iniziale.

## Gestione trasparente dei progetti

Claus-Dieter Henning lavora alla VOLKSWAGEN come coordinatore e consulente all'interno dell'IT Ingenieurteam. Insieme a due Project Managers e a un team di 15 persone, Henning è co-responsabile dell'operatività di più di 40.000 PC.

Tre anni fa, mentre stava cercando una soluzione appropriata per la gestione di un progetto, scoprì MindManager®.

“Un tipico progetto attraversa diverse fasi - dallo sviluppo del disegno studiato con il cliente, al collaudo, alla produzione e al lancio. Noi siamo co-responsabili dell'intero progetto. Il principale obiettivo è di soddisfare i clienti, di equipaggiare al meglio i PC e di operare in maniera efficace”.

### Rappresentazione visuale, supervisione del progetto e flessibilità rendono rapido il processo

Ci sono funzioni proprie di MindManager® che gli ingegneri del team trovano particolarmente utili. Per esempio, Mr. Henning dice che lui e il suo team hanno bisogno di comunicare rapidamente quale area sta andando bene e quale ha bisogno di un intervento.

“MindManager® rende possibile questo attraverso i colori” egli dice. “Per esempio, se un aspetto del progetto è marcato in rosso, io so ad una prima occhiata che devo rivolgere immediatamente la mia attenzione a quell'aspetto. Una volta che abbiamo risolto il problema, posso cambiare il colore in giallo. Questo indica per esempio che si è in fase di stop.

La possibilità di avere una supervisione del progetto, usando MindManager®, rende più semplice per il team riconoscere come le cose si collegano e dove si stanno formando i ‘colli di bottiglia’.

Inoltre per me il grande vantaggio di MindManager® è l'enorme flessibilità.

Senza badare a quanto grande è la mappa, io non abbandono mai la figura intera del progetto e sono capace di navigare attraverso le informazioni così strutturate. Altre soluzioni non offrono questo tipo di flessibilità” dice Mr. Henning.

### La creazione di un portale online per gestire le informazioni

Mr Henning usa inoltre la funzione di esportazione Web di MindManager® per condividere le mappe attraverso un portale on line.

Il portale contiene indici dell'intera documentazione del progetto, con link a tutte le informazioni.

“L'interfaccia online ci aiuta a creare una relazione con il cliente, documentando e condividendo le nostre attività e responsabilità”.

Ogni cliente, spesso quelli esterni coinvolti nel progetto come Audi, Siemens o Siemens Business Service, può accedere al portale e vedere nei dettagli ciò che chiedono.

Se ci sono cambiamenti, basta che cambiamo la mappa e usiamo l'esportazione web per aggiornare il portale.

I cambiamenti sono facilmente gestibili, così il portale è sempre aggiornato e il progetto è chiaro a tutti i partecipanti in qualsiasi momento”.

### Risparmiare tempo e aumentare la qualità attraverso un'efficiente gestione dei meeting

Mr. Henning e il suo team usano MindManager® anche per organizzare Meeting.

“Durante un Meeting prendo nota in una mappa di tutto ciò che emerge, senza perdere traccia di ciò che viene detto.

Alla fine del Meeting le informazioni raccolte sono complete e già organizzate per essere immediatamente disponibili ai partecipanti e in diversi formati.

Stimo che raccogliendo gli interventi in questo modo, risparmio circa 15 minuti a riunione”.

Mr Henning dice che in una settimana media egli ha 10-15 riunioni.

Solo grazie alla capacità di MindManager® di gestire le informazioni delle riunioni, egli risparmia da due ad almeno quattro ore in una settimana.

Oltre che a risparmiare tempo, MindManager® aiuta a migliorare la qualità delle informazioni.

Mr. Hedding dice che il team ha deciso di adottare MindManager® perchè è estremamente flessibile, facile da usare, intuitivo. Comparato ad altri strumenti per la gestione dei progetti, la capacità di MindManager® di visualizzare informazioni le rende circa il 30% più utili.

### **MindManager® strumento aziendale**

Volkswagen ha inserito MindManager® nel parco dei software aziendali.

L'applicazione del mapping è sempre più estesa, da 500 a 1000 persone della Volkswagen utilizzano attualmente questa soluzione.