

# Problem Management

Organizzare la soluzione dei problemi

Nelle organizzazioni il lavoro non consiste mai in un semplice flusso di attività consequenziali: molto spesso le attività vengono frammentate da problemi, difficoltà ed emergenze, per le quali è necessario ricercare e adottare soluzioni tempestive.

In quest'ottica si colloca l'intervento di Scatole Pensanti, che supporta le organizzazioni nella chiara identificazione del problema e nel coinvolgimento di tutti i soggetti per la sua soluzione.

In particolare la proposta di Scatole Pensanti si articola nelle seguenti attività

- la descrizione del problema e delle cause che lo determinano
- l'identificazione delle risorse disponibili e i vincoli presenti nel sistema
- la formulazione di una strategia e di obiettivi chiari, raggiungibili e misurabili
- l'individuazione e la descrizione delle possibili soluzioni
- l'adozione della soluzione più appropriata.

Richiedi la tua soluzione